

## 「個人情報の取り扱いについて（プライバシーの保護）」

### ○ 個人情報の管理

当社は、施設利用者様の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報への不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備・社員教育の徹底等の必要な措置を講じ、安全対策を実施し個人情報の厳重な管理を行います。

### ○ 個人情報の利用目的

施設利用者様からお預かりした個人情報は、当施設からのご連絡や業務のご案内やご質問に対する回答として、電子メールや資料のご送付に利用いたします。尚、個人情報の同意（必要に応じて第三者の同意）を得て利用させていただきます。

### ○ 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当施設は、施設利用者様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- 施設利用者様の同意がある場合
- 施設利用者様が希望されるサービスを行なうため、業者に対して開示する必要な場合
- 法令に基づき開示することが必要である場合

### ○ 個人情報の安全対策

当社は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全の対策を講じます。

### ○ ご本人の照会

施設利用者様のご本人の個人情報の照会・修正・削除などをご希望される場合には、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。

### ○ 法令、規範の遵守と見直し

当施設は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守するとともに、本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。

○ その他のプライバシーについて

排泄及び入浴その他の介助中のプライバシー、日常生活上のプライバシーについては入浴マニュアル等にそって配慮・保護致します。

○ お問い合わせ

当施設の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

医療法人徳和会 ケアホームりんどうの里

[TEL:0978-38-7300](tel:0978-38-7300) FAX:0978-38-7302

※ 「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まる氏名、生年月日、その他の記述等により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）をいう。